

Smlouva o poskytování služby připojení k internetu, uzavřená dle ust. § 269, odst. 2 Obchodního zákoníku

1. Smluvní strany

Poskytovatel

AURIA s.r.o., Veleckého 1834/16, Brno 615 00

Zákazník

.....
.....
tel.: e-mail:

2. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje připojit zákazníka k internetu rádiovým pevným sdíleným připojením o rychlostikbps (dále jen „služba“). Služba je podrobně vymezena v příloze 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za poskytovanou službu ve výši a za podmínek, stanovených v čl. 3 této smlouvy.

3. Ceny za služby, splatnost, reklamace

3.1 Cena za službu byla sjednána smluvními stranami ve výši Kč měsíčně včetně DPH.

3.2 Cena za službu je splatná měsíčně, a to převodem na účet poskytovatele č. 2500016489/2010, a to vždy nejpozději ke dni splatnosti, uvedenému na faktuře.

Variabilní symbol pro trvalý příkaz:, pro jednorázové platby – číslo faktury.

3.3 V případě prodloužení s placením ceny za službu sjednaly smluvní strany úrok z prodloužení ve výši 0,1 % z ceny služby za každý den prodloužení.

3.4 V ceně služby je zahrnuto pouze poskytování služby dle čl.2 této smlouvy, se specifikací v příloze 1. Po dohodě se zákazníkem může poskytovatel zákazníkovi poskytnout i další práce, které nejsou předmětem této smlouvy (dále jen „nadstandardní práce“). Strany se dohodly ne ceně za nadstandardní práce ve výši 290 Kč bez DPH za každých započatých 30 minut práce technika pro zákazníka. Cena za nadstandardní práce je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem, a to převodem na účet poskytovatele nejpozději ke dni splatnosti faktury, není-li dohodnuto jinak. V případě prodloužení s úhradou ceny za nadstandardní práce platí bod 3.3 této smlouvy.

3.5 Veškeré faktury, vystavené na základě resp. v souladu s touto smlouvou, musí mít náležitosti daňového dokladu. Faktury budou standardně zasílány elektronickou formou, v případě požadavku na zaslání fyzické faktury poštou bude vyúčtován manipulační poplatek 60 Kč za každou takovou fakturu, který bude splatný v nejbližší následující faktuře. Veškeré faktury vystavené poskytovatelem budou mít splatnost 10 dnů od vystavení, nebude-li individuálně dohodnuto jinak.

3.6 Pokud zákazník reklamuje poskytovanou službu v souladu s bodem 2.1 této smlouvy a poskytovatel uzná reklamaci jako oprávněnou, má zákazník právo na vrácení poměrné části měsíčního paušálu.

3.7 Pokud zákazník reklamuje službu neoprávněně, je povinen uhradit poskytovateli náklady vyřizování reklamace ve výši 500 Kč za výjezd technika a navíc 290 Kč za každých započatých 30 minut práce technika pro zákazníka. Tato částka je splatná v nejbližší faktuře.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak.

4. Práva

4.1 Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi dodat vhodné zařízení potřebné k poskytování služby dle čl. 2 této smlouvy a přílohy 1 a toto zařízení instalovat na dohodnuté místo objektu zákazníka. Zařízením se rozumí veškeré prostředky a technologie, potřebné k poskytování služby dle této smlouvy, a to zejména anténa, adaptér a příslušenství. Zaplacením instalačního poplatku se zařízení stává majetkem zákazníka, není-li dohodnuto jinak. Po instalaci zařízení předvede technik poskytovatele zákazníkovi funkčnost zařízení dle přílohy 1, jakož i funkčnost služby, na prostředcích poskytovatele nebo na jedné pracovní stanici zákazníka. Zákazník tímto

potvrzuje, že mu bylo předáno zařízení dle přílohy 1 a zároveň mu bylo předvedeno a předáno plně funkční připojení k internetu. Přístupové heslo do WiFi klienta zůstává ve výhradní správě poskytovatele.

- 4.2 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služby s náležitou odbornou péčí s využitím všech svých znalostí a dovedností tak, aby poskytovaná služba byla zákazníkovi zajištěna ve sjednané kvalitě.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje dodržet minimální propustnost na svých přenosových prostředcích pro zákazníka.
- 4.4 Poruchou služby je každý souvislý výpadek poskytované služby delší než 5 minut nebo není-li služba poskytována ve sjednané kvalitě, kromě předem ohlášených výpadků pro servisní účely.
- 4.5 Pokud poskytovaná služba neodpovídá kvalitě sjednané v této smlouvě, je zákazník povinen neprodleně telefonicky kontaktovat poskytovatele, příp. reklamace začíná od nahlášení závady poskytovateli. Posouzení oprávněnosti reklamace přísluší poskytovateli.
- 4.6 Zákazník je povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, potřebnou pro řádné poskytování služby, prověření oprávněnosti reklamace a provedení případných oprav.
- 4.7 Zákazník není oprávněn poskytnout službu třetím osobám. V takovém případě se jedná o hrubé porušení smlouvy.
- 4.8 Kontaktními osobami jsou:
- za poskytovatele: hotline, tel. 773 661 689

5. Trvání a zánik smlouvy:

- 5.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 5.2 Smlouva zaniká dohodou smluvních stran nebo výpovědí.
- 5.3 Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
- 5.4 Poruší-li zákazník povinnosti dle článků 2 nebo 3 této smlouvy, má poskytovatel právo odstoupit od smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného projevu o odstoupení zákazníkovi. Právo na úhradu ceny za poskytnutou službu dle čl. 2 a právo na náhradu případné škody tím není dotčeno.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se řídí obchodním zákoníkem a ostatními platnými právními předpisy České republiky.
- 6.3 Smlouva může být doplňována nebo měněna pouze písemně.
- 6.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom, a každý má povahu originálu. Smluvní strany se dohodly, že po podpisu smlouvy zákazníkem budou obě vyhotovení smlouvy odvezena do sídla poskytovatele a po podpisu smlouvy osobou oprávněnou jednat jménem poskytovatele bude jedno vyhotovení zasláno doporučeně zákazníkovi, a to do 30 dnů od podpisu smlouvy zákazníkem.
- 6.5 Nedílnou součástí smlouvy je příloha 1 – Technická specifikace služby.
- 6.6 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné novým ustanovením neplatným a neúčinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných předpisů České republiky.
- 6.7 Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem bez výhrad souhlasí a prohlašují, že není sjednána v tísní nebo za nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Vdne201..

Vdne201..

.....
poskytovatel

.....
zákazník

Technická specifikace služby

AURIA s.r.o. Jméno a příjmení:

Prodejna Počítače Adresa instalace:

Dolní Palava 20 678 01 Blansko

E-mail: Tel:

Objednaná služba: E-mail:

Použitý materiál:

<u>Anténa:</u>	<u>Výložník:</u>	<u>Konektory [ks]:</u>	<u>Kabely [m]:</u>
Síto 24 dB	Na stožár	N-male	H-155
Síto 18 dB	Na balkon	N-female	RLF-10
PAN-10	Na zeď		UTP

Síťová karta: Napájení po Eth.: Switch:

<u>Sériová čísla:</u>	<u>Typ:</u>	<u>MAC:</u>	<u>S/N:</u>
WLAN
Síťová karta
Switch
Router

IP adresy:	Maska:
Brána:	SMTP:
DNS 1:	DNS 2:

Zákazník potvrzuje, že mu bylo předvedeno a předáno plně funkční připojení k internetu.

V dne

Poskytovatel: Zákazník: